

てくのかわさき利用者アンケート結果

平成28年3月

アンケート回答数: 158名 (186名配布 回収率 85%)

※ 配布期間 3月15日～3月31日

(1) アンケート回答者の性別 & 年齢

	性別		年齢					
	男性	女性	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
人数	62	96	3	9	20	33	27	66
パーセント	39%	61%	2%	6%	13%	21%	17%	42%

(2) どちらから

	市内	市外
人数	127	31
パーセント	80%	20%

(3) ご利用目的

	サークル活動	会議	研修	その他
人数	85	27	20	22
パーセント	55%	18%	13%	14%

* 未記入 4名

(4) ご利用の頻度

	ほぼ毎日	週1～2回	週3～4回	月1～2回程度	年1～2回程度	初めて	その他
人数	0	27	3	84	25	7	10
パーセント	0%	17%	2%	54%	16%	4%	6%

* 未記入 2名

(5) なにで施設をお知りになりましたか

	ホームページ	市広報誌	パンフレット	知人等	その他
人数	54	13	4	44	33
パーセント	36%	9%	3%	30%	22%

* 未記入 10名

(6) サービスの満足度

区分	項目	大変良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
		人数	85	51	20	0
職員の対応	パーセント	54%	33%	13%	0%	0%
	人数	38	70	43	4	3
施設設備や備品	パーセント	24%	44%	27%	3%	2%
	人数	39	76	36	4	3
会館の清潔度	パーセント	25%	48%	23%	3%	2%
	人数	44	81	30	0	2
会館全般的満足度	パーセント	28%	52%	19%	0%	1%

* 一部未記入 有り

利用者アンケートに於けるご意見、ご希望等(平成28年3月実施)

ご意見・お気づきの点	今後の対応など
<ul style="list-style-type: none"> ・きれいにして頂きたい(全体的に)、壊れている、ボロボロ、壁が汚い ・食べこぼし有り 	<ul style="list-style-type: none"> ・申し訳ございません。 ・老朽化した備品につきましては、予算の許す範囲で更新を進めてまいります。汚れ清掃につきましては、清掃担当者に徹底させるとともに、職員も利用終了後によく確認してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・火曜日に抽選を申し込みますが、その時点で申し込みが出来ないことがあるのは何故か。 ・毎週定例的に、恒常的に使用する団体には、ケースによっては特別枠で会場を提供して頂けないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・川崎市条例により、当会館主催事業、市の各種行事及び川崎市技能職団体による各種会合等に限って、先行予約が可能となっております。 何卒ご理解くださいますよう宜しくお願い申し上げます。
<ul style="list-style-type: none"> ・プロジェクターのリモコンが効かなかった。 ・WiFiの故障が過去にあり、修理に相当期間がかかった。今後そのような時にはスピーディにお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・申し訳ございません。修理につきましては速やかに対応してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・鏡を希望 ・サンダルが大きすぎるので、ワンサイズ小さなものを一足で良いので増やして欲しい。 ・ハンガーラックが人数分無いので、冬が特に困ります。特に冬場は、展示室等にも洋服掛があると良い。 ・備品等が古くなっているので、新しくして欲しい。 ・備品としてアイロンを希望 ・主に研修室を利用するのですが、小さくても良いので 	<ul style="list-style-type: none"> ・備品につきましては、予算内で計画的に新規購入や更新を行ってまいります。

	掃除道具があると良いのではないかと思います。	
	<ul style="list-style-type: none"> マジックがつぶれています、全部。 	<ul style="list-style-type: none"> 申し訳ございません。マーカーにつきましては、細やかに確認するように徹底いたします。
	<ul style="list-style-type: none"> 語学、英語、中国語等の教室を希望 トンボ玉教室、料理教室を希望 トンボ玉の講座をまたやって欲しい。折り紙教室に興味があります。 冬休みの小学生のカルタ(百人一首)大会をやって欲しい。 資格取得講座を希望 お料理教室がもう少し多いと良いです。 生け花、フラワーアレンジの教室を希望します。 平和に関する講座を希望 	<ul style="list-style-type: none"> 講座の開催につきましては、ご要望にお応えできるように検討してまいります。
	<ul style="list-style-type: none"> ウォシュレットをトイレに設置して欲しい。何年も前から要望しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度の修繕項目の一つとなっておりますが、設備につきましては予算の許す範囲で、必要性の高いものから優先的に更新しています。
	<ul style="list-style-type: none"> 駐車場代が4月から、相場よりかなり高額に設定されているので用具・教材を置いておける倉庫が欲しいです。 駐車場の代金について、近くにはリパークという会社がやっている所が溝の口に何か所も有りますが、60分¥400です。公平にというコンセプトで有料にするなら、何故金額の安い会社を選ばないのか疑問です。隣のタイムスが¥600というのでタイムスにするのか？ 金額が高いので、ほとんど空状態の様ですが、あれでは利用者が使っていないことになるので 	<ul style="list-style-type: none"> 川崎市では、市有財産を有効活用するための基本方針により、公共施設の駐車場の有料化を進めています。 駐車料金につきましては、近傍の有料駐車場や駅からの距離などの立地条件を加味して各施設毎に適正な料金を設定しています。 駐車場の料金につきましては、川崎市と協議、検討させていただきます。

	<p>は？ お金に余裕のある人が使えて、無い人は使えなくなることは公平といわないです。駐車場管理会社にまかせるのは、年間使用料が てくのかわさきに一括して入金されることですね。利用者の公平性を理由にするのは止めて下さい。単に管理が楽という問題だと思えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場料金(4月から)が高すぎる。 ・ 駐車場の有料化、絶対反対です。 ・ 特に御座いませんが、駐車場が有料になるのが少し残念です。 ・ 駐車場が有料になったのが残念です。 ・ 駐車場代が高い様な気がします。 ・ 駐車場の利用代金が高すぎる。4月からの料金だと、今後の利用は検討せざるをえない。 ・ 4月1日から駐車場が有料になりますが、今まで通り、無料にして頂きたいです。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場の自転車の止め方が、各々好き勝手に停めているので通行するのが大変な時があります。点字ブロックがあるが、自転車が置いてある時もある。自転車置き場にラインを引いてはどうか。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ レンジが変わったりすると、使い方が分からないので、軽い書き物があるとグウです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 取扱説明書を設置いたします。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 音響の音が良ければ最高です。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ カートが必要なので、倉庫に常時用意しておいて頂きたい 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 料金が他の同様施設に較べて若干割高です。他並みにして下さると助かります。 ・ とにかく、利用料金が高額な上に、駐車場も有料にな 	<p>施設利用料金につきましては、施設面積、定員、設備目的等を算出根拠として設定されていることと、建物や設備の老朽化</p>

<p>るとのこと、他施設に比べ、すごいボッタクリだな！！</p> <p>SNSアンケートを取ってみたい。目的が違うため、館内が汚い。</p>	<p>に伴い、保守管理等にかかるコストについてもご理解をお願い申し上げます。また、館内が汚いとのこと指摘につきましては申し訳ございません。</p> <p>清掃の徹底を図ってまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・なかなかアンケート結果が出ていない。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・以前より部屋の灯りが明るくなった様で嬉しいです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・HPに掲載されている地図がわかりにくいと思います。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・特に無し、宜しくお願いします。 ・有難うございます。 ・いつも有難うございます。 ・館長さんはじめ皆さん親切で、いつもお世話様になり感謝しています。いつまでも元気で お世話になりたいので、今後とも宜しくお願い致します。 ・毎回、快適に利用しております。 ・特に無し。 ・いつもご丁寧に対応して頂き、気持ち良く使用させて頂いています。今後ともヨガレッスンで使用させて頂きます。 ・いつも受付で丁寧にご対応頂き、有難うございます。 ・いつもお世話になり、有難うございます。 ・早く入ってしまいすみません、本当に有難うございます。 ・今後とも宜しくお願いします。 ・いつも利用させて頂き有難うございます。 ・毎度、大変助かります。今後とも宜しくお願いします。 ・いつもご丁寧な対応を頂き、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変あたたかいお言葉をいただき有難うございます。 <p>今後とも施設環境の向上、職員の教育や啓発等、ご利用者様に気持ち良く当館をご利用していただくように努めてまいります。</p> <p>お気づきの点などございましたら、お気軽にお声をお寄せください。</p>