

てくのかわさき利用者アンケート結果

25年9月集計

アンケート回答数：168名（195名配布 回収率 86%）

(1) アンケート回答者の性別 & 年齢

	性別		年齢					
	男性	女性	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
人数	74	97	3	9	35	27	42	59
パーセント	43%	57%	2%	5%	20%	15%	24%	34%

(2) どちらから

	市内	市外
人数	137	34
パーセント	80%	20%

(3) お仕事

	会社員	公務員	自営業	主婦	学生	その他
人数	55	2	26	48	5	38
パーセント	32%	1%	15%	28%	3%	22%

(4) 主にご利用の室

	ホール	第1～5研	会議室	談話室	展示場	工作	陶芸	調理	理美容	洋裁	和室	その他
人数	14	72	15	22	11	12	4	5	11	9	19	1
パーセント	7%	37%	8%	11%	6%	6%	2%	3%	6%	5%	10%	1%

(5) ご利用の頻度

	ほぼ毎日	週1～2回	週3～4回	月1～2回程度	年1～2回程度	初めて	その他
人数	0	19	6	91	29	12	9
パーセント	0%	11%	4%	55%	17%	7%	5%

(5) なにで施設をお知りになりましたか

	ホームページ	市広報誌	パンフレット	知人等	その他
人数	57	23	7	50	27
パーセント	35%	14%	4%	30%	16%

(6) サービスの満足度

区分	項目	大変良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
		人数	82	66	15	0
職員の対応	パーセント	50%	40%	9%	0%	0%
	人数	34	79	46	8	0
施設設備や備品	パーセント	20%	47%	28%	5%	0%
	人数	41	85	33	6	0
会館の清潔度	パーセント	25%	52%	20%	4%	0%
	人数	44	92	24	2	0
会館全般的満足度	パーセント	27%	57%	15%	1%	0%

* 施設設備や備品の項目で「あまり良くない」「良くない」をつけた理由

- ⇒ トイレはウォシュレット希望。
- ⇒ 古い。
- ⇒ 貸し出しロッカー等の設備がほしい。
- ⇒ 備品の老朽化。
- ⇒ きれいにしてほしい。

利用者アンケートに於けるご意見(25年8月実施)

	ご意見・お気づきの点	今後の対応など
1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 常時利用している団体(ボランティア)等にはロッカー設備が利用できると有難い。 ・ ロッカーについて、1F に設置してあるようなロッカーを利用できるとありがたい。3ヶ月単位や6ヶ月単位等。 	<p>平成26年度には、契約式のロッカーを整備させていただきます。</p> <p>大変ご不便をかけますが宜しくお願いします。</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5F 給湯室のやかんの内側が金属疲労?のため、ブツブツが出ています。もうすぐ穴があいてしまいそうです。 	<p>新しいやかんと湯沸しポットを用意させていただきます。</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 和室の舞台やマネキンの置いている所にほこりが固まっているところがある。 ・ 談話室を利用しているが、机の上に前のひとが利用した時の工作のカスのようなものが残っていることが多い。それが片づけられているとより快適に使える。 ・ 理美容室をかなり利用していますが、汚れている事が多いです… ・ 第2研修室にクラフト材料のようなものが落ちていた時がありました。 ・ 工作室の床がとても汚く、ほこりっぽいのが気になります。 	<p>大変申し訳ございません。清掃につきましては、清掃担当員に徹底させます。また、職員も利用終了後、よく確認してまいります。</p>
4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今年4月の再登録で5名の名簿を提出させるなんて、憲法(第13条個人の尊厳)違反そのもの。もとにもどすべき。市民をなめてはいけない! ・ 抽選で部屋が取りづらいのですが、1チームでひとつのカードとなっているのでしょうか? 不正はないのか、疑ってしまいます。 	<p>名簿の提出の件は、ふれあいネット運用センターにお伝えします。</p> <p>新カードの更新により、個人カードが増えていますので、抽選の倍率が上がっていると思います。</p>

5	<ul style="list-style-type: none"> ・工作室の壊れている掃除機(大)を処分して下さい。宜しくお願い致します。いつもありがとうございます。 	<p>掃除機は壊れていません、木工などの後に使っています。ご理解とご協力お願いします。</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットの使用があるとありがたい。 ・全ての部屋にインターネットの環境を整えてくれると助かります。 ・インターネット接続が第2研修室のみでなく、例えば第4研修室でも出来る様にして欲しい。 ・1、2研修室に加えて第4研修室にもインターネット接続が出来るとありがたいです。いつもありがとうございます。 	<p>現在インターネット環境は、4階会議室と1階の第1、2研修室でご利用いただけますが、今年度中に5階の第4、5研修室と談話室、理美容室、2階のてくのホール・第3研修室においてもインターネット環境を構築いたします。</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> ・談話室の様な部屋がもう一つあっても良いと思う。 	<p>現状の施設に部屋数を増やすことは難しいと考えます。(部屋を仕切ると扉や音の問題等)</p>
8	<ul style="list-style-type: none"> ・5階の廊下を子供が走り回っていて、話し声や足音がうるさいことが数回あったので、貼り紙等で注意してほしいです。 	<p>ご迷惑をおかけしました、他の利用者の音などが気になる場合は事務室に内線等でご連絡ください。此方から注意を促すなど対応させていただきます。</p>
9	<ul style="list-style-type: none"> ・屋外にでも、ゴミ捨て場を用意していただけると、なお利用しやすくなると思います。 	<p>川崎市はごみの減量化を促進しています、基本的にはゴミはすべてお持ち帰りとさせていただいております。</p> <p>ゴミ箱は減らしていますので、増設はできません。ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすい案内図ありますか！！ 	<p>案内図は3種類用意してありますが、当館のホームページの案内が写真付で解り易いと思います。また Google マップもご利用いただけます。</p>

11	<ul style="list-style-type: none"> ・ドア開閉の時、音がうるさい。 	<p>確認して、調整いたします。</p>
12	<ul style="list-style-type: none"> ・喫煙所があれば。 	<p>以前喫煙場所を設けていましたが、そこに沢山の喫煙者が喫煙して物凄い煙が出て近隣の部屋や施設から苦情がきてしまいました。受動喫煙防止にご協力お願い申し上げます。</p>
13	<ul style="list-style-type: none"> ・喫茶室が土日やっているといい。 	<p>「喫茶ほっと」は福祉団体の作業所として市との契約で運営している場所になります。 ご意見はお伝えします。</p>
14	<ul style="list-style-type: none"> ・夜10:00まで使わせていただけるのは唯一ここだけなので、仕事のあと本当に本当に助かります。欲を言えば使用料が少々高いので、ボランティア団体としては活動に支障をきたしかねないので、いつも不安を感じております。 ・近くの高津市民館に比べて、建物の古さ、広さの面で劣る割に利用料が高いです。その分空きがある時が多いので、安くして利用率を上げて頂けるとありがたいです。 ・床がコンクリートのたたきからシート張りになってキレイになった。使用料が高額なので利用するのが負担です。 ・第1 & 第2 研修室合併の場合、料金が低い。 ・施設・設備が古い割には、他と比較して安くない。 ・調理実習室を午前で使う時に12時に部屋を出るのは、調理した後で片づけまで入れるときつい。せめて12時半にしてほしい（一日とると値段が高くてとりたいけれどとれない）市民館に比べて調理室の使用金額が高い。 	<p>料金につきましては、施設面積、定員、設備や施設目的等を算出根拠として設定されていること、また、建物や設備の老朽化に伴い、保守管理にかかるコストについてもご理解をお願い申し上げるとともに、今後とも付加価値の高いサービスや設備の充実に努めて参ります。</p> <p>次期指定管理契約の時には新しい利用料金を市に提案させていただきます。</p>

15	<ul style="list-style-type: none"> ・畳の表がひどいので、変えてください。スリッパを取り換えてほしい。 ・茶の湯で正座するのですが、和室の畳が大分痛んでいるため、スカートなどに付いて取れなくなります。出来れば畳替え出来ないでしょうか。 	<p>畳の表替えを5年で行いますので、25年度末には表替えを行います。</p>
16	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車スペースが少ない点を改善して頂けると助かります。 ・1Fトイレの臭いがヒドイです。団体が入ると、駐車場が足りない。1団体で占められてしまうと不便です。 	<p>駅から近いところに立地する施設ですので、公共の交通機関をお使いいただき、できるだけお車での来館はご遠慮いただきますよう、お願い申し上げます。</p>
17	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の休館日が水曜日は困ります。月末とか日で決めていただくと平等かと思えます。 ・水曜日定休を止めてほしい。 ・第1水曜日に利用できないことが、残念ですが仕方ありません。テクノ川崎は、お仲間皆様とても気に入っております。今後とも宜しく願いいたします。 	<p>建物のメンテナンスや清掃等を行う必要上、保守点検日を設けさせていただいております。</p> <p>保守点検日は毎月第1水曜日と利用者の方に浸透しています、曜日等が不定期になると利用者が混乱する恐れがあることから、一定の曜日に決めさせていただいております。尚、保守点検日であっても、受付業務ならびに夜間の利用は通常業務をしております。ご理解ご協力お願いします。</p>
18	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方の対応はいつも丁寧で気持ちが良いです。 ・会場の使用について、いつもお世話になっております。ありがとう。 ・いつも気持ち良く使わせていただいております。ありがとうございます。 ・職員の方にはご親切にいただき、感謝いたしております。 ・長年、市民館を利用しておりましたが、抽選で会 	<p>大変あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>今後とも施設環境の向上、職員の教育や啓発等、ご利用様に気持ち良く当館をご利用していただけるように努めます。</p> <p>また、常にご利用様の声に耳を傾けながら、施設の運営に努めていく所存でございますので、お気づきの点などございましたら、お気軽にお声をお寄せ下さ</p>

<p>場が取りづらくなりました。テクノを利用して頂き、嬉しく思っています。</p> <ul style="list-style-type: none">・利用団体の制限も厳しくなく、予約も取りやすい。 <p>一つ一つは大きくないが色々な 目的で使用できる部屋があるのは、大変良いと思います。</p> <ul style="list-style-type: none">・いつも利用させて頂き、ありがとうございます。 <p>今後も宜しくお願い致します。</p> <ul style="list-style-type: none">・ありがとうございました。また利用させて頂きます。・とても満足しています。・毎回、丁寧に対応して頂きありがとうございます。・伺うたびに駅の近くにこのような室を借りられ、とても幸せに思っております。	<p>い。</p>
---	-----------

* ご意見に付いては原文のまま掲載しています。