

利用者アンケートに伴うおきづきの点等に対する回答（24年3月）

	お気づきの点	今後の対応など	実施日
1	<ul style="list-style-type: none"> ・カーペットのゴミが気になりましたので、掃除機の貸し出しをしていただけると助かります。蛍光灯が一部きれていました。 ・部屋が汚い！！ すわると床はザラザラ、小石や砂だらけです！ 利用料金がもう少し安いと良いのですが。川崎内の運動等の活動施設が少なすぎる！！ ・トイレの匂いが少々気になります。 ・調理室の清潔度を上げて頂きたいです。 	<p>たいへん申し訳ございません。清掃につきましては、毎朝、各所清掃担当員が清掃しておりますが、ご利用者の入れ替え時に清掃が行き届かなかった可能性があります。また、蛍光灯は一部節電で外してあるところもございますが、今後は十分注意を払います。</p> <p>トイレの臭気については、トイレの雑排水槽ポンプフロートスイッチが昨年末に故障していましたのでその時と思います、現在は修理しましたので以前のような臭いは無いと思います。</p> <p>調理実習室の清潔度につきましては、今後は巡回点検項目に加えたうえで、衛生保持に努めます。</p>	トイレ修理3月末完了
2	<ul style="list-style-type: none"> ・PC用にLANの設備をお願いしたい。 	<p>1階第1研修室と4階会議室においてインターネットをご使用いただけるようにいたしました。無線でも有線でもご利用いただけます。また、無線機能付きのパソコンの貸出しも始めました。詳しくは2階の受付でお問い合わせください。</p> <p>また、てくのホールの天井部に液晶プロジェクターを取り付けました。</p> <p>従前のようにフロアーに液晶プロジェクターの設置スペースを確保する必要がなく、ホールの使い勝手を改良いたしました。投影用のスクリーンにつきましても、てくのホールの面積を考慮したサイズのものを設置いたしております。</p>	

3	<ul style="list-style-type: none"> ・日・祭日の料金をもっと安く。特に、夜間料金を安く。 ・各利用の部屋の料金が高すぎる。最低料金の理美容しか借りることが出来ない！その割にはトイレも和式ばかりで暗いし汚い！（先日、老婦人が洋式がなく困られていました） ・もっと安くして下さい。 ・利用料金を安くしてほしい。 ・非常に高い。（利用料金） ・建屋の消去（償却？）も年々進んでいる筈、利用料の値下げを検討して下さい。 	<p>料金につきましては、施設面積、定員、設備や施設目的等を算出根拠として設定されていること、また、建物や設備の老朽化に伴い、保守管理にかかるコストについてもご理解をお願い申し上げるとともに、今後とも付加価値の高いサービスや設備の充実に努めて参ります。</p>	
4	<ul style="list-style-type: none"> ・10人前後で使える部屋がもっと欲しいです。 	<p>現状の施設に部屋数を増設することは難しいと考えます。5階の理美容実習室を、本来の実習以外にも多目的にお使いいただけるように改装いたしました。また、そのほかの実習室につきましても、構造上利用用途に制約がございますが、用途によってはお使いいただけます。お問合せください。</p>	
5	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し暖房の温度を上げてほしい。 	<p>可能な限りの範囲で、今後も節電または省エネルギーについてのご協力をお願いしたいと思います。</p>	
6	<ul style="list-style-type: none"> ・ふれあいネットのホームページからの予約取りが使いにくい。50～100人の部屋が増えてくれると助かります。 ・満室の日が多く、特定の日申し込みが難しい。でも利用者が多いという事は、とても結構なことです。 ・取れないことが多いので、もっと 	<p>ご利用者さまの増加等により、予約の取りにくい状況となりご不便をおかけしております。</p> <p>日々予約状況は変わっており、キャンセルにより空きが発生する場合も多々ございますので、ふれあいネットまたは受付窓口にてお問い合わせください。</p> <p>また、各会館の設置目的があり、その目的が優先し、その他の空きを市民の皆様に</p>	

	<p>取れるようになればありがたい。</p>	<p>お貸ししていますので、ご理解ご了承お願いいたします。</p> <p>なお、4月20日よりふれあいネットの利用者カードの新規交換の受け付けが始まります。それに伴い、より公平で使いやすいサービスとなるように、カードに有効期限が設けられたり、市民優先の抽選を行うなど、順次、改善が図られます。</p>	
7	<p>・全般的にととても満足しております。色々と活用させて頂いてとても助かっております。法人なので休館日は土日がいいですが、地域のことを考えますと仕方ないと思います。</p>	<p>建物のメンテナンスや清掃等を行う必要上、保守点検日を設けさせていただいております。昨年度から、年間の保守点検日を減らすとともに、保守点検日であっても夜間だけのご利用いただけるようにスケジュール調整を致しました。</p> <p>また、保守点検日を現行の水曜日とさせていただくことにつきましては、年2回行っております利用者アンケートにおいて、ご利用様のご都合を確認させていただいたうえで、設定させていただいております。尚、保守点検日であっても、受付窓口の業務ならび館内の各団体・事務所についても通常業務をしております。</p>	
8	<p>・色々と親切に対応して頂き、とっても感謝しております。ありがとうございます。午前中を9-13にして頂けるともっとゆっくりホールは使えます。</p> <p>・利用時間が午前・午後でなく1時間毎位の区切りが出来たらうれしいなと思います。</p> <p>・調理室の時間割りが不便です。(午前12時まで午後1時から)</p>	<p>お使いのお部屋について、その直後のコマの利用予約がない場合は、1時間まで延長してご利用いただけます。ただし、1時間あたりのご利用料金の2割増しの料金が追加となります。</p>	

9	<p>・備品等について、昨年11月に第2研修室照明の蛍光灯故障の補修が迅速に行われず補修期間が昨年11月～3月迄かかる事は良くないと思います。</p>	<p>第2研修室の照明器具につきましては、交換が必要とされた部品が、生産終了品だったため入手に時間がかかりました。</p> <p>ご不便をおかけし、たいへん申し訳ございません。</p>	
10	<p>・2Fの掲示板をもう少したくさん貼れる場所を作ってほしい。できれば1Fの出入り口にもあれば嬉しいです。</p>	<p>てくのかわさき利用者サークル・団体様用の掲示板につきましては、一定の期間を経過しますと、入換えさせていただいておりますので、受付窓口まで貼るスペースがあるか、ご相談ください。</p> <p>また、公共関係や川崎市技能職団体連絡協議会関係の広報等の掲示板を新設いたしました。関係団体の方は、ご相談ください。</p>	
11	<p>・使用できない時は早く連絡がほしい。</p>	<p>ふれあいネット「空き室状」と当館ホームページ上、館内入口・事務室前にはホールの空き室状況は7か月先まで確認できるようになっています、その他の会場については電話でお問い合わせ頂ければお答えします。</p>	
12	<p>抽選がはずれるとすべてははずれる時がある。それをなくしてほしい(年齢等未記入)</p>	<p>抽選につきましては、ふれあいネット運用センターにおいて、機械的に処理しているため、抽選申し込みの多い場合は当選確率が低くなります。</p>	
13	<p>・テレビを利用させて頂きましたが、第2研修室にて隣の団体様のお部屋と簡易的な間仕切りだったため、お隣の皆様の会話が非常に大きくテレビの音量が聞こえない程度で、音量を控えて頂くお願いを何度もするのは大変なストレスでした。</p>	<p>第1・2研修室の簡易間仕切りについては、構造上遮音性が低いのが現状です。お隣の音が気になる場合などは、受付管理事務室を通して音の発生源であるお部屋に注意を促すなどの対応を取らせていただいております。</p> <p>遮音性を高める改造等を、川崎市に要望</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> ・防音をしっかりしてほしい。トイレをウォシュレットにしてほしい。 	<p>を伝えています。</p> <p>洗浄機付の便座の設置については、今後の検討課題とさせていただきたいと思えます。</p>	
14	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ち良く利用させて頂いてありがとうございます。職員の皆様ありがとうございます。 ・私たち組合の行事や会議に必要とされています。今後共利用させて頂くようにお願いします。 ・てくのまつりに参加させていただきました。ありがとうございます。 ・いつも気持ち良く使わせて頂いています。有難うございます。 ・特に無し、感謝しております。 ・職員の方々がとても親切でありがたいです。 ・生徒さんたちの1番人気です。抽選にハズれると「残念！」の声です。今後ともよろしくお願い致します。 ・とても気持ち良く利用させていただきました！ 有難うございました。 ・私の一番好きな会館です。皆さん、とても親切で。有難うございます。 ・とても親切なので感謝しています。 ・職員の方々の対応がとても良かったです。調理教室を利用させていただきましたが、備品の問い合わせ等にも親切に対応していただきました。 	<p>大変あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>今後とも施設環境の向上、職員の教育や啓発等、ご利用者様に気持ち良く当館をご利用していただけるように努めます。</p> <p>また、常にご利用者様の声に耳を傾けながら、施設の運営に努めていく所存でございますので、お気づきの点などございましたら、お気軽にお声をお寄せ下さい。</p>	

	<p>た。またぜひ利用したいと思いま す。 ・その他同様なお意見を3件いただ きました。</p>		
--	--	--	--