

てくのかわさき利用者アンケート結果

令和2年3月

アンケート回答数：140名（161名配布 回収率86.9%）

※ 配布期間 3月1日～3月31日

(1) アンケート回答者の性別 & 年齢

	ご利用形態		年齢					
	団体	個人	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
人数	105	35	0	6	15	25	35	59
パーセント	75%	25%	0%	4%	11%	18%	25%	42%

(2) どちらから

	市内	市外
人数	122	18
パーセント	87%	13%

(3) ご利用目的

	サークル活動	会議	研修	その他
人数	64	39	20	22
パーセント	44%	27%	14%	15%

* 重複あり * 未記入 2名

(4) ご利用の頻度

	ほぼ毎日	週1～2回	週3～4回	月1～2回程度	年1～2回程度	初めて	その他
人数	0	27	5	87	13	6	2
パーセント	0%	19%	4%	62%	9%	4%	1%

* 未記入 1名

(5) なにで施設をお知りになりましたか

	ホームページ	市広報誌	パンフレット	知人等	その他
人数	51	9	10	43	32
パーセント	35%	6%	7%	30%	22%

* 重複あり * 未記入 8名

(6) サービスの満足度

区分	項目	大変良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
		人数	87	43	9	0
職員の対応	パーセント	63%	31%	6%	0%	0%
	人数	51	64	24	1	0
会館の清潔度	パーセント	36%	46%	17%	1%	0%
	人数	63	64	13	0	0
会館全般的満足度	パーセント	45%	46%	9%	0%	0%

* 未記入 1名

(7) 利用する理由

区分	項目	駅から近い	予約しやすい	特に理由はない	その他
		人数	104	65	3
利用する理由	パーセント	53%	33%	2%	12%

* 重複あり * 未記入 3名

(8) ホームページについて

区分	項目	見やすい	見づらい	見ていない	その他
		人数	83	6	37
ホームページについて	パーセント	64%	5%	28%	3%

* 未記入 10名

利用者アンケートに於けるご意見、ご希望等(令和2年3月実施)

	ご意見・お気づきの点	今後の対応など
1	○トイレが古い	○築年数の高い建物のため施設の老朽化は否めません。ご利用の皆様にお気持ちよくご利用いただけるように清掃等の衛生面に気を配りいたします。
2	○小さなゴミがけっこうありました。 ○部屋内に埃の塊が少しありました。 ○椅子に黒い汚れがあります。何でしょう？	○申し訳ございません。 清掃委託業者と協議のうえ、改善いたします。また、当館職員においても衛生面に気を配り即応できるようにいたします。 実施済み
3	○ふれあいネットの画面が検索しにくい。 ○予約システムがわかりづらい。インターフェイスの問題と思う。 ○予約状況が一覧で見られるとうれしいです。 ○ふれあいネットの画面について、目的のページに辿りつきづらい。 ○可能であれば前日までWEB上で予約が出来ると嬉しいです。	○ご意見ありがとうございます。ふれあいネットへの要望につきみしては、ふれあいネット運用センターにお伝えいたします。
4	○トイレをウォシュレットにしてほしい。	○現在、2階女子トイレ、1階身体障害者用トイレ、3階身体障害者用トイレに設置しております。各階に設置できるように予算内で計画的に進めてまいります。
5	○ホールの音響設備をバージョンアップしてほしい。スピーカーがホール全体をカバーできる配置してほしい。 ○ロッカーを増設してほしい。 ○ホールを横向きで使ったときにプロジェクターで投影できるような大型スクリーンが欲しい。	○ご意見、ご要望有難うございます。 施設備品の充実を図り、会館の利便性を向上させることに務めるうえで参考にさせていただくとともに、できるだけご要望に沿えるように務めます。

	<p>○5000 ルーメン以上のプロジェクターが欲しい。 (映画が上映できるもの)</p> <p>○ダクトレールにスポットライトがあると使い勝手がいいかと思えます。</p> <p>○コーヒーサーバーがあると便利。</p> <p>○椅子、エアコン、空調を綺麗にしてもらいたい。</p> <p>○パソコン教室でインターネット接続を行っているが接続できない時がある。回線の容量を増やして欲しい。</p> <p>○レッスンなどで使える鏡パーテーションが3枚ほしい。</p> <p>○会議室の机の足をキャスター付きにしてほしい。</p> <p>○立てマイク置きがあると良い。</p>	
6	<p>○揚げ物の網の数を増やして頂けると助かります。 (バットの上に乗せる網です)</p>	<p>○ご意見ありがとうございます。網を購入します。 実施済み</p>
7	<p>○延長コード</p> <p>○ラジカセを借りられてうれしいです。</p>	<p>○2階事務室でお貸出ししております。お気軽にお声掛けください。</p>
8	<p>○壁が薄いから仕方ないのですが、音や声を出すイベントが隣に来るとうるさいと思う。</p> <p>○研修室1、2は話し声が漏れることが多いので別の部屋を優先して借りています</p>	<p>○第1研修室、第2研修室の簡易間仕切りにつきましては、遮音性が低いのが現状であります。お隣の音が気になる場合は受付にお申し出ください。受付からお相手の主催者に音量を控えていただくようお願いいたします。</p>
9	<p>○トイレの前の談話室を使うのでトイレに来た人が仲間と大声を出して話すのが気になることがある。前にも使っている部屋があるのを知ってほしい。特に子供連れなどの人</p>	<p>○ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。受付からお相手の主催者に話し声の音量を控えていただくようお願いいたします。</p>
10	<p>○各部屋が施錠出来ると更に利便性が良くなります。</p>	<p>○展示場以外のお部屋は施錠できます。展示場につきましては部屋の構造上施錠は出来ませんので</p>

		ご了承ください。展示場以外のお部屋の施錠につきましては2階事務室にお気軽にお声掛けください。
11	○工作等の軽い作業ができる20人位の部屋が欲しい。	○工作実習室がありますので、ご利用をお待ちしております。
12	○白板用のマーカーが古いことが時々あります。 ○マイクの乾電池のチェックを必ずしてほしい。	○申し訳ございません。点検時の確認を徹底いたします。 実施済み
13	○ミシンの整備や点検を時々してもらえると助かります。	○ミシンにつきまして、現在、不具合が発生した時に対応させていただいておりますが、定期的に点検するようにします。
14	○手芸、ヨガ（仕事終わりの平日夜）の講座を開催してほしい。	○今後の講座開催の参考にさせていただきます。
15	○部屋にホウキとちり取りがあると帰りに掃除ができてよいと思う。	○申し訳ございません。研修室には清掃用具は配備していませんが、2階受付でお貸出しいたしております。お気軽にお声掛けください。
16	○駐車場の料金の設定を会館の利用者のために考えてほしい	○川崎市では、平成21年から市役所、区役所、スポーツセンター等の公共施設の駐車場の有料化を進めています。 駐車料金につきましては、近傍の有料駐車場や駅からの距離などの立地条件を加味して各施設毎に適正な料金を設定しています。
17	○生け花でゴミが少量出るので、捨てていけるとありがたい。	○ゴミにつきましてはお手数をおかけしますが原則お持ち帰りをお願いしております。ご協力のほどよろしくお願い致します
18	○工作室を多目的室としてさらに整備してほしい。 テーブルも移動が楽なものにしてほしい(重くて運ぶのが大変)	○工作台についてのご指摘につきましてご指摘有難うございます。工作を行う机として頑丈で多少重量があるものを配備しております。ご不便をおかけしますが、ご理解の程宜しくお願い致します。
19	○請求書払いにして頂けると助かります。	○てくのかわさきはご利用前の現金払いとなって

		おりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。
20	<p>○設備が整っているので使いやすい。</p> <p>○飲食できる会場があるから使いやすい。</p> <p>○小規模集会（100～150人）ができるので使いやすい。</p> <p>○工作室があり使いやすい。</p> <p>○大人数で利用できる会場があり使いやすい。</p> <p>○家から近いので便利。</p> <p>○使いやすい。</p> <p>○調理実習室のガスオーブンが良い。</p> <p>○会場が取れないときのための予備として取りやすい。</p> <p>○予約がしやすい。</p> <p>○オフィスが近いので使いやすい。</p> <p>○会場確保が溝の口近辺で難しくなっている中とても助かっております。今後ともよろしくお願ひします。</p> <p>○ハンガーがあるので助かります。</p> <p>○和室もとても雰囲気がよく机なども利用できるのでお気に入りです。</p> <p>○綺麗な施設だと感じております。</p> <p>○お道具が揃っていて使いやすい。</p> <p>○利用料金が安価なため。</p>	<p>○ご利用いただき有難うございます。今後もご利用者に気持ち良く当館をご利用していただきように努めてまいります。</p>
21	<p>○女性用トイレに男性スタッフが出入りする時が多々あるので控えていただきたい。</p>	<p>○点検、アルコール消毒液の補充等でお声掛け後に女子を点検しています。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解の程宜しくお願い致します。</p>
22	<p>○いつも窓口対応を丁寧にわかりやすくして頂いて好感が持てます。</p> <p>○女性職員の対応が非常に良いと思います。言葉遣</p>	<p>○大変あたたかいお言葉をいただき有難うございます。今後とも施設環境の向上、職員の教育や啓発等、ご利用者の皆様に気持ち良く当館をご利用</p>

<p>い等。</p> <p>○スタッフの笑顔と対応が素晴らしいと思います。</p> <p>○いつも温かく声をかけてくださる職員の方々、利用しているのはそこが一番大きいです。</p> <p>○いろいろ親切に教えて下さるので感謝しております。</p> <p>○職員が親切だから助かる。</p> <p>○個人利用可能であることが本当に助かっております。</p> <p>○いつもありがとうございます。快適に使用させて頂いています。</p>	<p>していただくように努めてまいります。</p> <p>お気づきの点などございましたら、お気軽にお声をお寄せください。</p>
---	--