

事例で学ぶ!

Zoom&オンデマンド

担当者が押さえておくべき基本の知識と対応

# ハラスメント相談窓口実務対応講座

“労働施策総合推進法”いわゆるパワハラ防止法が2022年4月より中小企業を含め全面適用となり、全ての職場で、相談窓口の設置が義務付けられました。そこでは、単に相談窓口を設置するだけでなく、相談窓口担当者の研修や、マニュアル作成などにより、相談窓口担当者が、相談に対し、内容や状況に応じ適切に対応できるようにする事までが求められています。本講座では、ハラスメント相談窓口担当者の実務対応と留意点について専門家を招き、適切に対応する為に必要な法的知識や、実際に相談にあたる際の意識、心構えや対応のポイントを、事例を交え具体的に解説します。年々相談件数が増加しているハラスメント相談への適切な対応をまなびます。

Zoomライブ講義：令和5年12月12日(火) 14:00~16:00(2時間)

オンデマンド配信：令和5年12月14日(木)~令和6年1月14日(日)迄(1か月)

## 講座内容

### 1. 担当者がおさえておきたい基礎知識・法律知識

- ・企業が防止すべきハラスメントとは（内容、定義）
- ・企業に求められている対策（法的な義務等）
- ・ハラスメント問題の現状（ハラスメントの多様化等）
- ・相談窓口対応は法律上の義務という意識
- ・適切に対応するための仕組み（研修・マニュアル等）など

### 2. ハラスメント相談対応の実務と留意点

- ・相談対応の流れ(相談があったらまずどのように対応するか、その後は)
- ・相談対応の留意点（ヒアリング調査、事実認定、法的評価の留意点等）
- ・相談者への接し方、態度（傾聴と客観・中立）
- ・時間や場所のセッティング
- ・ハラスメント類型別のヒアリングポイント
- ・行為者ヒアリング時に伝えるべきこと
- ・行為者を「自宅待機」にしてもよいか
- ・第三者ヒアリングのタイミング 等
- ・事後の関係者、職場への対応（懲戒処分、異動など）

など

## [講師紹介]



中山・男澤法律事務所  
パートナー弁護士 池邊 祐子 先生  
経営法曹会議会員、  
第一東京弁護士会  
労働法制委員会基礎研究部会副会長

## [略歴]

平成20年一橋大学法学部卒業  
平成22年慶応義塾大学大学院法務研究科修了  
平成25年弁護士登録（第一東京弁護士会）

## [主な著書]

「異動・出向・組織再編—適正な対応と実務—」(共著 労務行政 2017年)  
「Q & A 労働時間・休日・休暇・休業トラブル予防・対応の実務と書式」  
(共著 新日本法規出版2020年)  
「[日本版]同一労働同一賃金の理論と企業対応のすべて」  
(共著 労働開発研究会2021年) など

受講料

4,000円(税込)

※諸般の事情により講座が中止・変更となる場合がありますので、予めご了承下さい。

お申込み 公益財団法人神奈川県労働福祉協会

お問合せ TEL 045-633-5410 FAX 045-633-5412

お申込フォーム、FAX にてお申込み下さい。

※詳細はホームページをご確認下さい。

神奈川県労働福祉協会

検索

お申込フォーム



主催: 公益財団法人神奈川県労働福祉協会

## よくある悩み

- ・相談窓口設置義務化のために相談員としての知識を習得したい。
- ・ハラスメント相談員に任命されたが、何をすればよいかわからない。
- ・相談を受けたときの対応に戸惑ってしまう。
- ・パワハラやセクハラについて、正しい知識・情報を学びたい。
- ・ハラスメント相談窓口担当に任命されたが、相談を受けた際の対応が不安である。
- ・ハラスメントの相談を受けたが具体的な対応に悩んでいる。
- ・ハラスメントの相談を受けても、知識や経験が不足しており、相手が満足するレベルで対応する事が出来ない。
- ・ハラスメントを防止する組織づくりを実現したい
- ・ハラスメントを発生させない仕組みづくりについて知りたい。

[下記をご確認のうえお申込み下さい。]

- ① zoom及び、WEBプラットフォームを活用したオンデマンド講座となります。
- ② 受講申込書にて講座の視聴用メールアドレス及び資料の送付先をお知らせ下さい。
- ③ 受講の詳細は、お申込後に改めてメールにてご案内致します。

### ■ Zoomライブ講義の受講について

受講料のお振込みが確認出来ましたら、開講日までに、Zoomの事前登録のご案内をお送り致します。ご登録後、参加に関する確認メールが届きます。

### ■ WEBオンデマンド講義の受講について

受講料のお振込みが確認出来ましたら、配信予定日までに、「視聴用URL・ID・パスワード」をお送り致します。尚、講義テキストは、視聴画面にも掲載があります。



### ■ 労働講座情報

@roudoukouza

(公財)神奈川県労働福祉協会が主催する労働講座のTwitterツイッター公式アカウントです。勤労者の方、労働組合員の方、人事労務管理等に携わる皆様に有益な講座情報をお届けします。

※切取らず、このまま送信して下さい。

## ハラスメント相談窓口実務対応講座 受講申込書 FAX 045-633-5412

フリガナ 受講者氏名		区分	<input type="checkbox"/> 個人申込 <input type="checkbox"/> 会社等組織から申込
組織名称	※個人でお申込の方は記入不要です。	所属・部署	
		業種	
所在地 (資料等送付先)	〒		<input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> 自宅
Eメール		TEL	
		FAX	
希望受講形式	<input type="checkbox"/> Zoomライブ受講 ※定員100名迄 <span style="float: right;">※案内をお送りして宜しければご記入下さい。</span> <input type="checkbox"/> WEBオンデマンド受講 (講義の翌々日から録画を配信予定です。) ※ご希望の受講法をチェックして下さい。両方希望の場合は、両方チェックして下さい。		
■本講座の情報の入手先について <input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> 労働組合 <input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> FAX案内 <input type="checkbox"/> 会報機関誌 <input type="checkbox"/> メルマガ <input type="checkbox"/> SNS <input type="checkbox"/> ネット <input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> チラシ (場所) <input type="checkbox"/> 他、良く利用する情報入手先等 (			

※ご提供頂きました個人情報は、講座の開催及びご案内に関する業務の範囲内でのみ使用させていただきます。また、組織よりご参加の場合実績などの形で ホームページ等に記載させて頂く場合がございます。