

平成29年度
神奈川県立かながわ労働プラザ

事業計画

指定管理者 公益財団法人神奈川県労働福祉協会

1 充実した施設・設備の提供 ～利用者に喜ばれる施設づくりを目指して～

施設・設備を適切に管理し、利用者の利便性をより向上させていくため、施設設備等維持管理年間計画に基づき、計画的な維持管理に努めます。また4階ロビーにサービスカウンターを引き続き設置し、ご利用者へのなお一層のサービスの向上に努めます。

2 戦略的広報・PR等の展開 ～更なる利用者増・利用者サービスの向上を目指して～

- (1) 平成27年度にリニューアルしたプラザのホームページを県民の皆様とプラザをつなぐコミュニティサイトとして「更なる利用者増」及び「利用者サービスの向上」を目標に据え、随時更新し、利用者が必要とする情報（講座の開催のご案内や開催状況、各種サービスプラン等）を適宜配信していきます。
- (2) 利用者が具体的に使いたい会場（ホール、会議室等）をイメージしやすくするため、引き続きホームページ上にGoogleインドアビューを設置します。
- (3) Twitter（ツイッター）等のSNS（ソーシャルネットワークサービス）を利用して、空室情報や各種講座開催予定等を引き続き配信します。
- (4) ホームページ上に利用者のご意見・ご要望をいただくコーナーを引き続き設けます。
- (5) 利用者・地域等との交流や、ふれあいを深めるため、イベントの紹介、自主事業開催のお知らせ、労働プラザ利用団体・サークル紹介等の記事並びに広告を掲載した「プラザ通信」を年3回（7月・10月・3月）発行します。
- (6) 利用促進を図るため、ホール・会議室等を利用した団体等に対し、時機等を踏まえたご案内を訪問活動やダイレクトメールの発送により行います。

3 講座等の開催【自主事業】 ～労働福祉の拠点性を高めるために～（別添1参照）

- (1) 文化教養・労働・生活・健康・資格取得の5つをキーワードに、年20講座以上を開催します。
- (2) 労働に関する講座では、労働者を取り巻く様々な諸問題や労働者支援対策、就業支援対策、資格取得、スキルアップ、メンタルヘルス等を中心に、実施します。
また、女性及び中高年齢者を対象として、就業能力の向上、雇用の促進を図るため、自己啓発・能力開発等を促す各種講座を組み合わせた就職応援セミナーを、ハローワーク、関係行政機関、NPO等との連携・協働により実施します。
さらに働く女性を対象に日頃のストレスを解消していただくためリラクゼーションセミナーを開催します。
- (3) 利用団体の活動の発表の場、サークルによる体験教室や作品展示の実施、県機関・県関係団体等の情報提供、PRの場並びに地域との交流の場として、勤労者とそのご家族が一日楽しめる催し物をご用意し、平成30年2月（予定）に「第12回プラザフェスタ」を開催します。

4 労働情報コーナーの機能拡充 ～利用者の利便性向上のために～

各種労働図書・資料を収集するとともに、図書の閲覧コーナーを設置して、県民が必要とする情報提供やレファレンスサービス等を行います。

毎月テーマを定め、それに関する書籍等を展示する企画展を実施します。また毎年度好評の神奈川県労働大学講座講師の著作による図書を収集し、「労働大学コーナー」を設置し、来館者にわかりやすく配架します。

インターネット上から直接図書管理システムの蔵書検索にアクセスできる図書管理シス

テムの更新により蔵書検索機能の向上を図ります。

県立2館の図書館（県立図書館・県立川崎図書館）との連携により、100万冊を超える蔵書をかながわ労働プラザ情報コーナーから引き続き貸出し、県民の皆様の利便性の向上とさらなる利用増を図ってまいります。

新着図書や労働関係統計などの情報を発信する「労働情報コーナーだより」を毎月1回発行します。国際経済情勢や改正労働法等時宜にかなったテーマを月ごとに設定し、そのテーマに関係する書籍を受付カウンターに配架します。

5 より親しみ易い、使い易い「プラザ」づくり

- (1) プラザのホームページを県民の皆様とプラザをつなぐコミュニティサイトとして「更なる利用増」及び「利用者サービスの向上」を目標に据え、随時更新し、利用者が必要とする情報（講座の開催のご案内や開催状況、各種サービスプラン等）を適宜配信していきます。（再掲）
- (2) 館内施設の案内、地域・文化・観光情報等の相談や地理案内等の様々な要望に対応する「プラザコンシェルジュ」を窓口に引き続き配置します。
- (3) 1階交流広場に季節ごとの花々等を配置し、彩のある癒しの空間を提供します。
- (4) 利用サークルを対象とした、貸ロッカーサービスを引き続き実施します。

6 環境保全のための取り組み ～地球にやさしい施設づくり～

- (1) 当協会職員、プラザ職員、委託業者、かながわ労働センター職員により構成された「プラザ施設維持管理推進会議」において、施設整備や光熱水費削減、館内外の環境や美化等の施設維持管理業務の効率化並びにエネルギーや廃棄物の削減等に引き続き取り組みます。
- (2) 平成20年度比で電気15%、ガス6%、水道5%の使用量の削減目標を引き続き設定し、その実現に取り組みます。

7 危機管理への備え ～安全・安心な「労働プラザ」を目指して～

- (1) 大規模災害等発生時における避難所等としての使用、帰宅困難者等の受け入れに対応するため、水・毛布・食料品等の災害備蓄品を計画的に整備していきます。
- (2) 中区災害対策連絡協議会の一員として、区民の生命、身体を災害から守るため。速やかに災害応急対策（災害時の一時避難所）を実施します。
- (3) インフルエンザ等の感染症の予防に備え、利用者用消毒液の設置、啓発ポスターの掲示等に取り組みます。

8 進化・発展する「労働プラザ」を目指して

プラザ職員と当協会事務局の職員で構成する「プラザマネジメント会議」において、管理運営のあり方、事業計画の進行管理や利用者からの意見・要望への対応の検討、利用者数・利用率の状況や自己評価の分析を行い、業務運営の更なる改善に取り組みます。

（利用者からの意見・要望については、別添2のとおり利用者アンケートを実施します。）

自主事業について

1 プラザフェスタ

かながわ労働プラザを拠点として、文化・スポーツ・学習等の活動している機関・団体並びにサークルや自主講座の修了者により構成されたクラブ・サークル等の日頃の活動の発表の場として、また勤労者並びにその家族を対象に様々な講座・体験イベントを通して、労働者の福祉の増進を図るとともにかながわ労働プラザをより多くの方々に知っていただき、利用の向上を図ることを目的として開催する。

2 多目的ホールを使った芸術・文化・教養講座等の提供

NO	種類	内 容	会 場	開 催 時 期 募 集 人 員 対 象	料 金	目的及び効果
1	映画	ワンコインシアター	ホール	平成29年8月 200名 勤労者・その他一般	一 般 500円 小学生以下無料	県民のみなさまに親子で楽しめる映画を鑑賞し、映像からの感受性、創造性を高めるとともに、親子のコミュニケーションを深めることを目的とし開催する
2	演劇	演劇鑑賞会	ホール	平成29年8月 200名 勤労者・その他一般	一 般 500円 小学生以下無料	県民の皆様を対象に演劇を鑑賞し、感受性、創造性を高めるとともに、文化教養の向上を図ることを目的として開催する。

3 勤労者ニーズに合った自主講座等の提供

	種類	講座名・会場	日時・募集人員	受講料	内容
1	資格取得	宅地建物取引士資格取得準備講座	平成29年4月から全45回 30名	90,000円	不動産業者に設置義務があるばかりでなく、自ら不動産業を開業することができ、また、建設業や銀行を中心とする金融業においても、不動産を扱うためにニーズがある宅建資格の取得を目指します。
2	文化教養	学びなおす日本の歴史	平成29年4月から全12回 70名	12,000円	歴史の研究は、遅速ではありますが、日々進展してきています。新発見を紹介しながら、テキストや歴史資料を介して、郷土神奈川や大陸の情勢に触れながら、原始・古代の日本の歴史を解説します。
3	健康	体が変わる体幹トレーニング教室 前期・後期	平成29年4月から毎月2回 各期10回 25名	各期 10,000円	健康でアクティブに動ける体作りを湘南ベルマーレコンディショニングセンタートレーナーの指導により行う。
4	文化教養	永遠の恋を求めて「伊勢物語」入門	平成29年5月から全10回 100名	10,000円	平安時代初期に成立した「伊勢物語」今でも永遠のテーマである男女の恋愛を中心に、昔の思いを馳せながら学びます。
5～10	健康	いつまでも若々しいあなたであるために！ピラティス入門教室(昼の部・夜の部)	平成29年4月から全30回 前・中・後期 25名	各期 10,000円	ストレス社会に生きる労働者を対象に、ストレス解消と体幹を鍛えることにより若々しさを維持する。
11～16	健康	心とからだをつなぐヨガ入門講座(昼の部・夜の部)	平成29年5月から全30回 前・中・後期 25名	各期 10,000円	ヨガの基礎知識を学び、実践を通じて健康の維持増進を図ります。
17	健康	働く女性のためのリラクゼーション講座	平成29年8月から全10回 20名	20,000円	日頃のストレスをどう癒すか。その手法を学びます。
18	資格取得	簿記3級資格取得講座	平成29年9月から全7回 30名	17,500円	様々な業界において有用な資格である簿記検定3級資格取得を目指します。
19	資格取得	F P 3・2級資格取得講座	平成29年9月から全16回 50名	32,000円	家計に関わる金融、税制、不動産、住宅ローン、保険、教育資金、年金制度など幅広い知識を学びFP(ファイナンシャル・プランナー)の資格取得を目指します。
20	労働	「人が集まる！講座の企画とチラシの作り方」	平成29年10月から1回 100名	2,000円	講座テーマの決め方、タイトルのつけ方等を学び、人を惹きつけるチラシの作り方を学ぶ
21	資格取得	簿記2級資格取得講座	平成29年11月から全11回 30名	17,500円	様々な業界において有用な資格である簿記検定2級資格取得を目指します。
22	労働	労働法講座	平成29年11月から全25回 70名	50,000円	法改正に迅速に対応し、トラブルになる前に知っておくべき改正労働法について学びます。
23	労働	仕事を辞めないための介護準備講座	平成30年1月から全4回 100名	4,000円	仕事をつづけながら介護を乗り切るために、知っておくべき情報は何か、事前に動いておくべきことは何か、いざとなったらどうするか、などわかりやすく整理してお伝えします。
24	労働	生活支援プロジェクト 違って面白い。障がい者への向き合い方を考える	平成30年2月から全4回 50名	4,000円	障害者に対する差別解消や合理的配慮など「同じ」を目指す動きも重要ですが、それだけでは見えてこない「違うことの面白さ」に目を向けます。
25	生活	ものづくり体験講座 *技能職団体との共催	平成30年2月 1回 50組	無料 (実費負担)	ものづくりを通して、親子の交流の場を提供するとともに技能士の匠の技を紹介します。

利用者アンケートの実施方法

実施方法

① 「みなさんの声」の活用

各階の利用者の目に触れやすいところに「みなさんの声」(意見要望箱)を設置しており、職員の対応や施設・設備の管理、利用方法について、利用者の皆様からのご意見・ご要望等に耳を傾け、よりよい施設運営に活かしていきます。

② 利用者満足度調査の実施

ア 詳細アンケートの実施

年2回(6月、12月を予定)詳細アンケートを実施します。
アンケート回答者に粗品を配布し、調査の実効性を確保します。

【詳細アンケート項目(例)】

利用料金・利用時間の設定、設備・器材の内容、予約・支払いシステム、職員の対応等

イ 簡易アンケートの実施

職員の対応など特定の項目について、利用者が気軽に回答できるよう簡易アンケートを実施します。アンケート用紙は各階に設置します。

【簡易アンケート項目(例)】

清掃状況・館内の雰囲気・職員の対応・ご意見ご要望等

③ 自主事業終了時のアンケート調査の実施

講座の企画に反映させるため、各講座終了時にアンケート調査を引き続き実施します。

【自主事業アンケート調査項目】

講座内容・開催日・開催回数・受講料・受講人数・講師・担当職員の対応等

④ 「みなさんの声ホームページ版」の設置

新たにホームページ上に利用者のご意見・ご要望をいただくコーナーを設けます。